

RMA

Return Merchandise/Material Authorization, Allgemein	
Integriert in SelectLine-Auftrag	•
Lieferantenseitiges und kundenseitiges RMA	•
Beliebige Anzahl Status mit Erledigungsfunktion	•
Beliebige Anzahl Gründe für Rücksendung und Vorgehen	•
Beliebige Anzahl Kontakte	•
Belegzuordnungen für Eingang, Ausgang (Verkauf) und Extern (Einkauf)	•
RMA-Vorgänge	
Eigener Belegtyp	•
Belegübernahme aus SelectLine-Auftrag	•
Manuelle Erstellung von RMA-Aufträgen	•
Belegübergabe in SelectLine-Auftrag für Eingang, Ausgang (Verkauf) und Extern (Einkauf)	•
Aktionen und Historie pro Position	•
Eigenes Ziellager für Rücksendungen	•
Kontakte pro Aktion	•
Manuelles Handling des Status	•
Belege	
Belegübergabe aus SelectLine-Auftrag	•
Auswertungen	
Jahresübersicht monatsweise nach Artikel, Kunde, Status, Rücksendegrund, Vorgehen	•
Artikelübersicht in Zeitraum nach Datum, Artikel, Kunde, Status, Rücksendegrund, Vorgehen	•

Leistung

Leistungserfassung, Allgemein	
Integriert in SelectLine-Auftrag	•
Unbeschränkt Leistungspositionen erfassbar	•
Externe Arbeitszeiten und externe Ansätze für Verrechnung	•
Interne Arbeitszeiten und interne Ansätze für Auswertung	•
Wahlweise Leistungen verrechenbar	•
Leistungen auf offene Projekte und Aufträge zuweisbar	•
Eigene Rabatteingabemöglichkeit pro Leistungsposition mit Übernahme in Feld Rabatt1 in Belegposition	•
Mitarbeiter zuweisbar	•
Langtextfeld mit Einbindung von Textbausteinen zu Leistungsposition für ausführliche Beschreibungen	•
Stoppuhr für optionale Übernahme in externe/interne Arbeitszeit	•
Tagestotal der internen/externen Anzeige	•
Verrechnungsassistent	
Übergabe aus Verrechnungsassistent wahlweise in Rechnung ,Teilrechnung oder eigene Umsatzbelege	•
Belegdatum wählbar	•
Leistungen einzeln oder zusammengefasst	•
Globale Einschränkung nach allen offenen Leistungen oder Kunden	•
Weitere Filtermöglichkeiten nach Kunden oder Datum und Projekten	•
Verrechnung in Belegen	
Übernahme von Leistungserfassung wahlweise in Rechnung ,Teilrechnung oder eigene Umsatzbelege	•
Löschfunktion	
Erneute Verrechnungsmöglichkeit durch Löschen von Leistungspositionen in Belegen	•
Artikelverwaltung	
Artikel als Leistungsartikel deklarierbar	•
Listenpreis und 9 Preisgruppenpreise als Vorschlag für externen Ansatz	•
Kalkulationspreis als Vorschlag für internen Ansatz	•
Auswertungen	
Mitarbeiterauslastungsstatistik nach Datum, Mitarbeiter, Kunde, Projekt	•
Mitarbeiterauslastungsstatistik täglich, wöchentlich oder monatlich summierbar	•